



Instructivo

Procesos de Reingreso de
Estudiantes Antiguos 2023 -2
en el Sistema de EDUPOL



El presente documento contiene el procedimiento, paso a paso, para llevar a cabo el proceso de Reingreso de estudiantes antiguos en el Sistema de EDUPOL.



24 - 05 - 2023

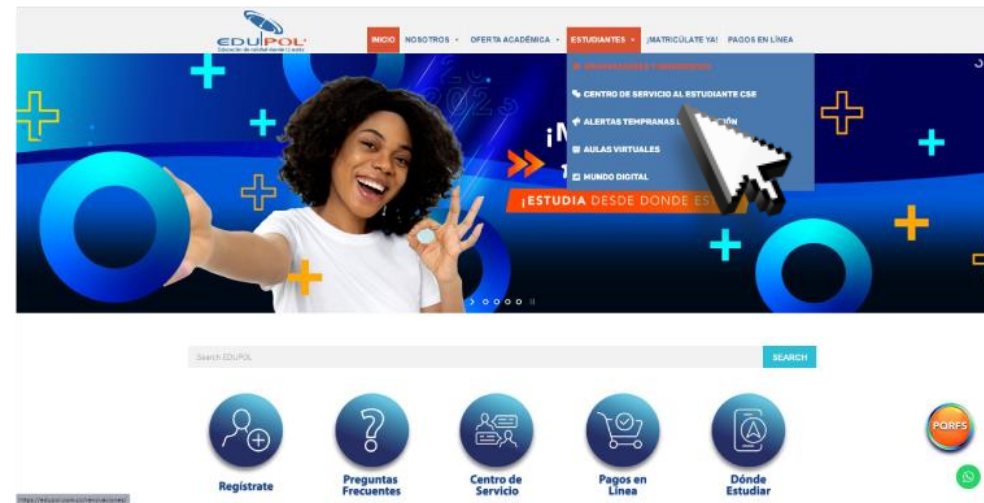
Proceso de Reingreso 2023 - 2 en el Sistema de EDUPOL

Ingresa al sistema PQRS de EDUPOL:

<https://edupol.cloud.invgate.net/>

1

Sigue la ruta, desde el menú Estudiantes: Renovaciones y Reingresos.



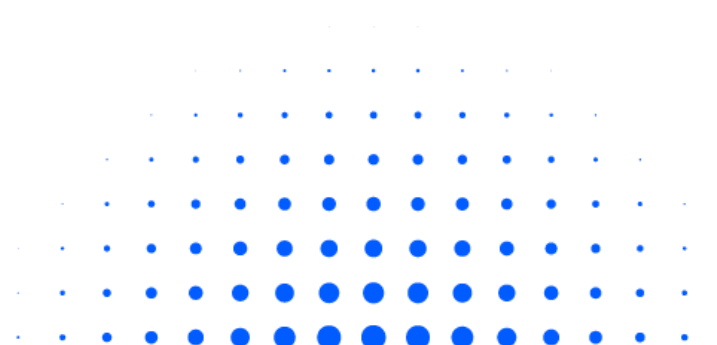
2

Identifica el botón “PQRS” y haz clic allí





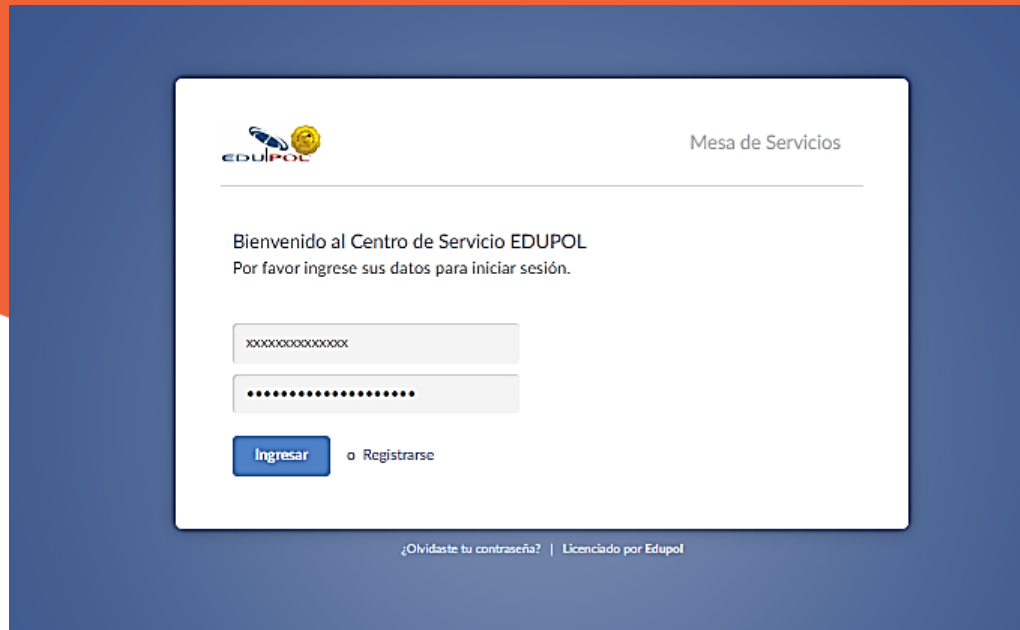
RECUERDA: Solicitar a tu asesor el formato de Reingreso. Diligencia el Formato: [Solicitud de Reingreso que aplique para tu universidad](#), Este formato **debe ser correctamente diligenciado**, No se debe modificar en su estructura.



3

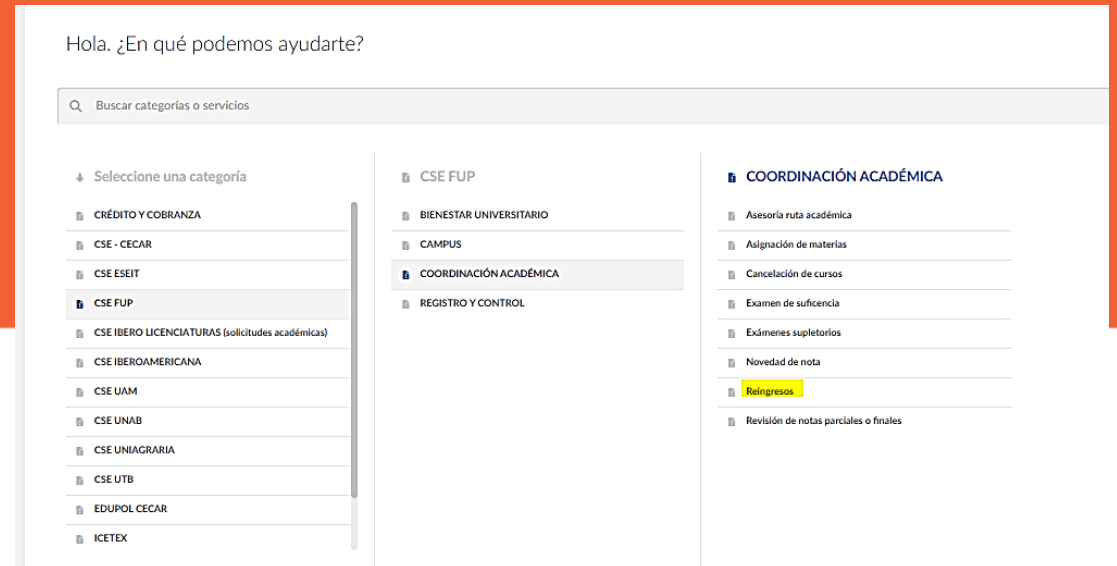
Una vez diligenciado el formato, Ingresa al sistema de Edupol con tus credenciales:
usuario: documento de identidad
contraseña la que hayas asignado

Si no recuerdas tu usuario y/o contraseña, solicita restablecimiento al número 310 2156298 - 321 4903843



4

Creas una nueva solicitud identificando la mesa de ayuda de tu universidad y la categoría de "Reingreso"
Consulta el siguiente link para conocer el paso a paso para crear una solicitud:
[¿COMO COLOCAR UN TICKET? CMD - YouTube](#)





5

Envía la solicitud firmada y escaneada a través de su usuario del [Centro de Servicio al Estudiante](#)

Una vez cumplidos estos pasos se emite la respuesta y se notifica a través del ticket en el usuario del [Centro de Servicio al Estudiante](#) **después de 5 días hábiles.**

The screenshot displays a support ticket interface with the following details:

- Customer Information:**
 - No. DE IDENTIFICACIÓN: 1070919491
 - NOMBRES y APELLIDOS: YENI LILIANA RINCON CORTES
 - UNIVERSIDAD: IBEROAMERICANA NP
 - CAU: C.A.U. COTA
 - ZONA: ZONA CENTRO
- Message 1 (Customer):**
 - Sender: Y1 (CUENTE)
 - Time: 10 MAY. 2023, 22:02
 - Text: Buenas noches la siguiente es para solicitar en reintegro a séptimo semestre de psicología virtual
 - Attachment: Formato Solicitud Academica Actualizado -reingreso Ibero (1).pdf
- Message 2 (Staff):**
 - Sender: MA (COLABOR...)
 - Time: 15 MAY. 2023, 13:00
 - Text: Cordial saludo
Se adjunta acta de aprobación.
Le deseamos éxitos en sus actividades.
 - Attachment: YENI LILIANA RINCON CORTES.pdf



Una vez aprobado el Reingreso es momento de hacer la matricula financiera





A tener en cuenta:

Recuerda que cada IES tiene un proceso de Reingreso particular de acuerdo a su Reglamento estudiantil, por lo que es necesario que contactes a tu Centro de Apoyo Universitario (CAU), para recibir una asesoría oportuna y eficiente frente al proceso y de esta manera asegurar un feliz retorno a tu meta profesional.



3

Ingresa al sistema de Edupol con tus credenciales:
<https://sygma-tech.com.co/>

**usuario: correo electrónico
contraseña la que hayas asignado**

Si no recuerdas tu usuario y/o contraseña, solicita restablecimiento al número 310 2156298 - 321 4903843



4

Identifica el periodo académico sobre el cual deseas hacer tu proceso de **Reingreso (2023 1 c2 o 2023-2)** y haz clic sobre el botón Iniciar Proceso. ¿A la pregunta si “estás seguro?” haz clic en aceptar.

Renovaciones / Reingresos		
Periodo Académico	Estado	Opciones
2020-1	ACTIVO	Ir al proceso
2020-2	ACTIVO	Ir al proceso
2023 - 1	PENDIENTE RENOVACION	Iniciar Proceso



NOTA: Si en lugar el botón Iniciar Proceso aparece un mensaje informando que tienes obligaciones en mora por pagar, por favor, revisa tu estado de cuenta con el **área de Cartera**. WhatsApp: 3102157366 – 3102157362. 031 5804551 ext 521



5

Aparecen ahora 3 botones.

Puedes pagar el valor correspondiente a cuota inicial haciendo clic sobre el **botón verde**.

PERIODO ACADÉMICO: 2018 01
INSTITUCIÓN: CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE
PROGRAMA: LICENCIATURA EN INGLÉS
CAU: C.A.U. MONTELIBANO
POR DILIGENCIAR: - Datos Adicionales ✓

IR AL PROGRAMA

Renovaciones / Reingresos		
Periodo Académico	Estado	Opciones
2018-1	ACTIVO	Ir al proceso
2018-2	EN PROCESO	Ir al proceso Pagar Cuota Inicial Ir a Pagar

6

El sistema te lleva directamente al módulo de pagos, donde puedes efectuar el pago en línea o descargar tu recibo de pago.

1 Tus datos [Modificar mis datos](#)

RICHARD YAMID VILLAVICENCIO CASTRO
VILLAVICENCIO.RICHARD@HOTMAIL.COM

Resumen de compra
Referencia: 20170001918
Descripción: PAGO COTA INICIAL
Total a pagar \$200.000.00

2 Selecciona el medio de pago

Tarjeta de crédito o débito: VISA, MasterCard, American Express, Diners Club, Discover

Débito bancario PSE: Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet. Acepta: NEQUI, DAVIVIATA

Pago en efectivo: 7000, Aseguro VITAL, gano, Gava Gava, SUBURBIO, SUPERMERCADO, Superla, METSA, CMA

Pago en bancos: Banco de Bogotá, Bancolombia, CANTABILIDAD



7

Luego de hacerlo, haz clic sobre el botón regresar al sitio de la tienda para continuar.

Referencia de pago: 1020613515

Medio de pago

Datos de contacto de la tienda

EDUPOL S A S
NIT: 900197191
Dirección: EDUPOL S A S Complejo Industrial Siberia CLIS 49 PUNTO 150 Cota Colombia
Teléfono: 15936193

[← Regresar al sitio de la tienda](#)

8

Posteriormente haz clic sobre el **botón azul Ir al proceso** para actualizar información personal y datos adicionales para escoger la forma de pago y efectuar luego el cargue del soporte documental.

PERIODO ACADÉMICO:	2018 01
INSTITUCIÓN:	CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE
PROGRAMA:	LICENCIATURA EN INGLÉS
CAU:	C.A.U. MONTELIBANO
POR DILIGENCIAR:	- Datos Adicionales

[IR AL PROGRAMA](#)

Renovaciones / Reingresos		
Periodo Académico	Estado	Opciones
2018-1	ACTIVO	Ir al proceso
2018-2	EN PROCESO	Ir al proceso Pagar Cuota Inicial Ir a Pagar

9

Si quieres ir directamente a escoger la forma de pago, haz clic sobre el botón rojo **Ir a Pagar**. Se te preguntará si eres beneficiario de alianza o convenio. Selecciona la opción que aplique y oprime aceptar para continuar.

PERIODO ACADÉMICO: 2018 01
 INSTITUCIÓN: CORPORACION UNIVERSITARIA DEL CARIBE
 PROGRAMA: LICENCIATURA EN INGLÉS
 CAU: C.A.U. MONTELIBANO
 POR DILIGENCIAR: - Datos Adicionales ✓

IR AL PROGRAMA

Renovaciones / Reingresos		
Periodo Académico	Estado	Opciones
2018-1	ACTIVO	Ir al proceso
2018-2	EN PROCESO	Ir al proceso Pagar Cuota Inicial Ir a Pagar

TESEO

MONICA RODRIGUEZ LEYVA

FORMA DE PAGO - TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA (UNAB - C.A.U. COTA) - 2018 02

* ¿Tiene alianza? NO

* ¿Tiene convenio? NO

[Aceptar](#)

Forma de Pago

10

Escoge **pago a 5 cuotas mensuales o pago de contado**. Luego haz clic en aceptar la forma de pago.

MONICA RODRIGUEZ LEYVA

FORMA DE PAGO - TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA (UNAB - C.A.U. COTA) - 2018 02

* ¿Tiene alianza? NO

* ¿Tiene convenio? NO

Plazo: 5 [Recalcular](#) [Cambiar forma de pago](#)

Plan de Pagos Mensual			Pago Contado		
	Valor			Valor	
1. Valor Programa	1,896,965,00	Seleccionar Pago Mensual	1. Valor Programa	1,803,510,00	Seleccionar Pago Contado
2. Descuento Alianza	0,00		2. Descuento Alianza	0,00	
3. Valor Pago por Convenio	0,00		3. Valor Pago por Convenio	0,00	

Detalle			
Pago	Fecha	Valor	
1	2018-07-06	\$ 378,193,00	
2	2018-08-06	\$ 378,193,00	
3	2018-09-06	\$ 378,193,00	
4	2018-10-06	\$ 378,193,00	
5	2018-11-06	\$ 378,193,00	
TOTAL A PAGAR		\$ 1,896,965,00	

TOTAL A PAGAR \$ 1,803,510,00

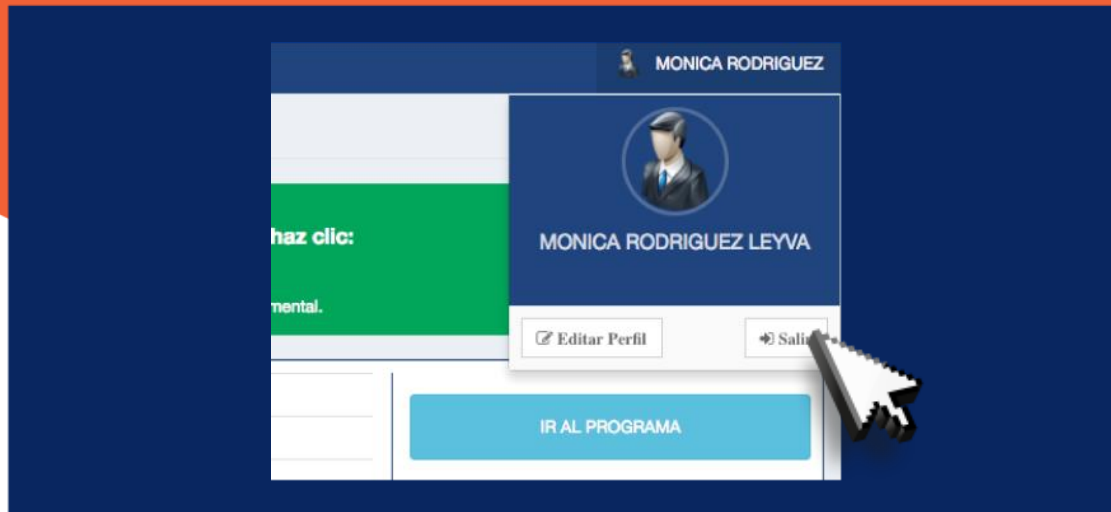
El incumplimiento en los pagos mensuales (fecha y valor), dará lugar 1) a la cobranza de intereses de mora a la tasa máxima permitida por ley, 2) reportes en los centros de información financiera, 3) pago forzoso de intereses.



Una vez selecciones la forma de pago, si es de contado y la puedes pagar nuevamente a través del módulo de Pagos si es por crédito debes realizar el proceso en la aplicación de biocredit.

11

Para salir de Teseo, haz clic sobre tu usuario correo electrónico y oprime el botón Salir.



Gracias